

## CERTIFICADO DE GARANTÍA Sistemas eibho by Aluветro

### 1. Objeto del Documento

- El presente documento establece las condiciones de garantía aplicables a nuestros sistemas de barandillas y componentes asociados, así como las exclusiones, limitaciones y requisitos necesarios para mantener la validez de dicha garantía.

### 2. Periodo de Garantía

- Ofrecemos una **garantía de 5 años** sobre los materiales que componen nuestros sistemas de barandillas, la cual cubre exclusivamente **defectos de fabricación** en perfiles, accesorios, herrajes y elementos estructurales.
- Esta garantía se aplica siempre que los productos se utilicen conforme a su finalidad prevista y siguiendo las instrucciones técnicas oficiales.

### 3. Alcance de la Garantía.

La garantía incluye:

- Defectos de fabricación en perfiles metálicos, componentes estructurales y accesorios.
- Fallos en tratamientos superficiales siempre que se deba a un defecto de origen.
- No conformidades derivadas del proceso productivo.

### 4. Exclusiones de la Garantía

La garantía **no cubre** daños derivados de:

#### 4.1 Mala praxis durante la instalación

Queda totalmente excluida la responsabilidad por:

- Instalación realizada fuera de las instrucciones técnicas y manuales oficiales.
- Uso de herramientas, fijaciones o materiales no homologados.
- Aplicación de pares de apriete incorrectos.
- Manipulación indebida de los elementos estructurales o del vidrio.
- Sustitución o combinación de componentes por otros ajenos al sistema.

Cualquier defecto derivado de una instalación incorrecta **anula automáticamente la garantía.**

#### 4.2. Condiciones atmosféricas no previstas en el proyecto

La garantía no cubre daños causados por:

- Ambientes marinos, industriales o altamente corrosivos no declarados en la fase de proyecto.
- Exposición a productos químicos o agentes contaminantes.
- Acumulación de humedad, salitre o partículas corrosivas por falta de mantenimiento.
- Condiciones extremas o no contempladas en las especificaciones iniciales.

Es responsabilidad del proyectista y del cliente comunicar condiciones ambientales especiales para seleccionar el sistema adecuado.

#### 4.3. Uso indebido o falta de mantenimiento

Quedan excluidos:

- Daños ocasionados por golpes, sobrecargas o uso no previsto.
- Deterioros causados por ausencia de mantenimiento periódico.
- Limpiezas con productos abrasivos o incompatibles.

## 5.Requisitos para la Validez de la Garantía

Para que la garantía sea aplicable, deben cumplirse los siguientes puntos:

- Instalación realizada según las instrucciones oficiales del fabricante.
- Uso exclusivo de componentes originales del sistema.
- Mantenimiento periódico conforme a las recomendaciones indicadas.
- Conservación de la documentación técnica y justificantes de compra.

## 6.Documentación Técnica y Certificados

Ponemos a disposición del cliente nuestras **Guías** para cada producto, donde se incluyen:

- Certificados de calidad de materiales.
- Ensayos estructurales y de resistencia.
- Tratamientos superficiales y procesos de fabricación.
- Documentación técnica, manuales y especificaciones del sistema.

Estas guías garantizan que todos los productos cumplen con los estándares exigidos por la normativa vigente y permiten verificar su adecuación al proyecto.

## 7.Limitación de Responsabilidad

El fabricante no será responsable por daños directos o indirectos, fortuitos o consecuenciales, derivados del uso incorrecto del producto o de una instalación realizada sin seguir las instrucciones oficiales.

## 8.Vigencia del Documento

Este documento es válido para todos los sistemas suministrados a partir de su fecha de emisión y podrá ser actualizado conforme a cambios técnicos o normativos.

Para más información técnica o para obtener las Guías de Calidad de cada sistema, puede contactar con nuestro departamento técnico.



Asier Eguren Sacedo  
CEO eibho by Aluветro



5 años